

¿Quiénes somos?

El Kennedy Alliance se dedica a proporcionar a sus pacientes atención médica receptiva, eficaz y cerca de casa. Como "puerta de acceso" a servicios de atención médica de primera para usted y su familia, Kennedy Health Alliance usa un enfoque integral a la atención médica que toma en consideración las necesidades personales del paciente.

Su médico de atención primaria es su enlace a otros servicios de atención médica, entre ellos, especialistas médicos, atención hospitalaria, servicios de atención médica a domicilio, pruebas de laboratorio y otros servicios ambulatorios.



KENNEDY HEALTH
ALLIANCE™

844-KHA-CAREs (844-542-2273)
www.kennedyhealthalliance.org

MK.348-S
7/14

Mi Portal del Paciente

(MyPatientPortal)



KENNEDY HEALTH
ALLIANCE™

Una vía de doble sentido para la atención médica

La tecnología ha cambiado la manera en que nos comunicamos, hacemos compras y trabajamos. Y ahora también está cambiando la manera en que se almacena e intercambia la información médica, de manera que beneficie y ofrezca autonomía a los pacientes.

MyPatientPortal de Kennedy Health Alliance es un sitio web seguro, confidencial y fácil de usar que les permite a nuestros pacientes acceso a determinadas partes de sus historias clínicas, a cualquier hora del día. Este servicio gratis está diseñado para ayudar a los pacientes de KHA a administrar fácilmente su información médica y a recibir valiosa información.

También puede acceder a este tipo de información en su teléfono inteligente a través de una aplicación (APP) que puede descargar y que se llama **healow**. Con esta sencilla aplicación puede acceder el mismo tipo de información que puede ver en **MyPatientPortal**, ¡todo al alcance de la mano!

¿De qué manera me puede beneficiar MyPatientPortal?

Inscribirse en **MyPatientPortal** puede beneficiarle de varias maneras. Entre algunos de los servicios que se pueden acceder a través de este sitio web seguro están:

- Solicitar y ver citas médicas
- Acceder los resultados de pruebas médicas
- Solicitar remisiones
- Ver los resultados de los análisis de laboratorio
- Enviar mensajes seguros a su proveedor de atención médica
- Actualizar sus datos personales
- Investigar sobre temas médicos
- Ver los datos de sus citas médicas recientes

El objetivo principal de MyPatientPortal es ayudarle a ser un miembro activo de su equipo de atención médica ya que provee importante información y recursos relacionados con su atención médica.



MyPatientPortal le ayuda a ser un miembro activo de su equipo de atención médica ya que provee importante información y recursos relacionados con su atención médica.

¿Cuán segura está mi información médica en MyPatientPortal?

Su información está extremadamente segura. La información que aparece en el Portal es solo un panorama de su historia clínica, no su historia clínica como tal. Este "panorama" se mantiene en un servidor seguro.

¿Cómo hago para inscribirme en MyPatientPortal?

Si desea acceso al portal del paciente de KHA, sencillamente infórmese a uno de nuestros empleados de la recepción. Le darán un nombre de usuario y una clave para que pueda inscribirse y luego acceder este servicio gratuito.

¿Puedo usar MyPatientPortal para hacer preguntas en caso de urgencia?

Puede usar el portal para intercambiar correspondencia en ambas direcciones y comunicarse por medios electrónicos con su proveedor de atención médica acerca de asuntos que **no sean de urgencia**, sin tener que llamar por teléfono. No use **MyPatientPortal** para problemas médicos de urgencia. Si tiene alguna pregunta que necesita se responda en menos de un día laborable, llame directamente a la clínica de su proveedor de KHA.

¿Cómo puedo saber si ya se respondió a una solicitud que hice a través de MyPatientPortal?

Recibirá un correo electrónico a la dirección que le dio a la clínica de KHA en el que le indican que debe ingresar al portal del paciente para ver la respuesta o las medidas tomadas.

¿Cuánto tiempo se demoran para responder a una solicitud?

Su proveedor de atención médica responderá a sus mensajes y atenderá a sus solicitudes lo antes posible. Muchas de las solicitudes solo pueden ser procesadas durante los horarios regulares de la clínica de su doctor ya que son problemas específicos de cada paciente.

¿Los mensajes enviados y recibidos a través de MyPatientPortal pasan a formar parte de mi historia clínica?

Sí, los mensajes que usted envía a través del portal del paciente, junto con las respuestas a esos mensajes, pasan a formar parte de su historia clínica.

¿Su privacidad es importante para nosotros!

Para enviar avisos sobre información nueva y otros mensajes importantes a los pacientes inscritos en **MyPatientPortal** se usan direcciones seguras de correo electrónico. Si elige participar, su nombre y dirección de correo electrónico se tratarán con el mismo cuidado y nivel de privacidad con que se trata su historia clínica. Estos datos NO se venden ni se arriendan. Si por alguna razón piensa que la cuenta de su portal del paciente corre algún riesgo, llame a la clínica de su médico de KHA inmediatamente. Se inhabilitará su cuenta y se le dará un nuevo nombre de usuario y una nueva clave.

