



¡Bienvenido a Kennedy Health Alliance!

Somos una alianza de médicos y proveedores comprometidos a proporcionar al Sur de Nueva Jersey una atención médica completa. Nos complace que haya elegido Kennedy Health Alliance (KHA) para su atención primaria y especializada, y agradecemos su confianza en nosotros. KHA será su "puerta de entrada" a la atención médica, conectándolo a usted y a su familia con el conocimiento y la experiencia médica que necesite en el momento en que la necesite.

Nuestro equipo de profesionales médicos emplea un método de coordinación de la atención médica que se concentra en las necesidades particulares de cada paciente. Su equipo de atención lo conectará con los servicios de apoyo que necesita, incluidos especialistas médicos, atención hospitalaria, atención médica domiciliaria, pruebas de laboratorio, otros servicios ambulatorios y más.

Muchas de las prácticas de atención primaria de KHA han recibido el Reconocimiento de nivel 3 de Hogar médico centrado en el paciente (PCMH, por sus siglas en inglés) del Comité Nacional para el Control de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) por utilizar procesos basados en la evidencia centrados en el paciente que se enfocan en una atención altamente coordinada y relaciones participativas a largo plazo.

Además de Atención primaria y familiar, ofrecemos una gama completa de especialidades médicas para satisfacer sus necesidades de atención médica, que incluyen: Salud conductual, endocrinología y metabolismo, gastroenterología, cirugía general y bariátrica, medicina del dolor de cabeza, neurología, obstetricia y ginecología, medicina pulmonar y del sueño, cirugía vascular y cardiotorácica, radiación/oncología y cirugía de mamas.

KHA ofrece atención fuera de horario y citas para el mismo día para todos los pacientes. Estas citas convenientes están diseñadas para que usted pueda acceder oportunamente a nuestro personal y a nuestras instalaciones de atención médica, al mismo tiempo que lo ayudan a evitar visitas potencialmente costosas y esperas prolongadas en las salas de emergencia de los hospitales por situaciones médicas agudas pero que no constituyen una emergencia médica. La atención fuera de horario está disponible desde las 10:30 a. m. hasta las 11:00 p. m. los domingos, los lunes y los viernes en nuestro consultorio de Stratford y los martes, miércoles, jueves y sábados en nuestro consultorio del municipio de Washington.

KHA también ofrece un portal electrónico *My Patient Portal* (Mi portal del paciente) para comunicarse con su médico, solicitar renovación de las recetas de medicamentos y análisis de laboratorio, ver las citas pendientes y más. En su próxima cita, pídale a nuestro personal del consultorio que le proporcione credenciales de inicio de sesión.

Políticas de citas:

- Los consultorios están abiertos los siete días de la semana desde las 10:30 a. m. hasta las 11:00 p. m. en nuestras diversas ubicaciones.
- Llegue 15 minutos antes de la hora de la cita programada para registrarse. A los pacientes que lleguen más de 15 minutos después de su hora programada se les podrá pedir que reprogramen su cita.
- Solicitamos 24 horas de aviso previo si no puede asistir a su cita. Esto nos dará el tiempo suficiente para programar la cita de otro paciente que pueda tener una necesidad urgente.
- Si no cumple con su primera cita programada con KHA dos veces consecutivas, no se programará una tercera cita con ningún médico de atención primaria de KHA.
- Si usted es un paciente establecido de KHA y no cumple con tres citas programadas sin la debida notificación dentro de un año calendario, puede ser dado de baja de la clínica de atención primaria de KHA.

Registros médicos:

Le solicitamos que envíe sus registros médicos recientes a nuestro consultorio antes de su primera cita. Complete el formulario adjunto, "Autorización para la divulgación de información", y envíelo a su médico anterior para que podamos revisar esos registros en colaboración con sus registros actuales.

Finanzas:

- Los copagos son pagaderos en el momento de su visita. Aceptamos efectivo, cheque o tarjeta de crédito.
- Todos los saldos pendientes deben pagarse en su totalidad en el momento de su visita, a menos que se hayan realizado arreglos de pago con nuestro departamento de facturación.
- Es necesario que todos los pacientes particulares paguen su visita en su totalidad al momento del servicio.
- Si es necesario, notifique a su compañía de seguros sobre su nuevo médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) antes de su visita. Si no lo hace, será responsable de la factura.

Solicitud de derivación:

Las solicitudes de derivación requieren un **aviso de tres días hábiles**. Las derivaciones se pueden solicitar a través de *Mi portal del paciente* de Kennedy Health Alliance. Si no tiene acceso en línea, solicite al consultorio de su especialista que envíe por fax la solicitud de derivación a su médico de atención primaria de KHA, o lleve su solicitud de derivación al consultorio de atención primaria de KHA. Las derivaciones no se pueden completar sin toda la información necesaria. **Si así lo requiere su compañía de seguros, permita suficiente tiempo para obtener una derivación cuando programe una cita con un médico especialista.*

Solicitud de renovación de recetas:

La renovación de recetas de medicamentos se prescribe únicamente por medios electrónicos. Pida a su farmacia que solicite electrónicamente la renovación. La renovación de recetas también se puede solicitar a través de *Mi portal del paciente* de KHA. **Nota:** la atención médica se administra mejor con visitas personales al consultorio; por lo tanto, los medicamentos no pueden recetarse por teléfono.

Medicamentos para el dolor y sustancias controladas:

Revisamos cada caso individualmente. Si le recetan un medicamento para el dolor o una sustancia controlada, se le pedirá que revise y firme un Contrato de manejo del dolor y sustancias controladas para recibir esas recetas. El incumplimiento del contrato puede dar como resultado la baja por parte de su médico de atención primaria, así como de todos los demás médicos de atención primaria de KHA.

Código de conducta del paciente:

Nuestro objetivo en Kennedy Health Alliance es tratar a cada paciente y a su familia con dignidad y respeto. Es nuestra expectativa que nuestros pacientes sean respetuosos y corteses cuando se comuniquen con nuestros médicos y el personal. Los pacientes que exhiban un comportamiento irrespetuoso o abusivo, o lenguaje inapropiado serán dados de baja de su médico de atención primaria o especialista, así como de todas las demás clínicas de atención primaria y especializada de KHA.

Centro de servicio al paciente:

Los representantes de servicio al paciente están disponibles para ayudarlo los siete días de la semana, de 7 a. m. a 9 p. m., hora del este, para programar citas, solicitar derivaciones y más. Llame al **1-844-KHA-CAREs (844-542-2273)**.

A manera de tratar que su visita inicial sea más eficiente, incluimos nuevos formularios para pacientes, que deben completarse antes de su primera cita. Si no puede completar estos formularios antes de su cita, llegue 30 minutos antes de su cita programada para tener tiempo de registrarse. Estos formularios también están disponibles en línea en: <https://www.kennedyhealthalliance.org/patients>

He recibido las políticas de este consultorio, y conozco mis derechos y responsabilidades.

Nombre del paciente: _____ Fecha: _____

Firma del paciente/tutor: _____

Parentesco con el paciente: _____